

Általános szerződési feltételek

Általános Vásárlási Feltételek, ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) érvényesek a www.omiyage.hu honlapon, és ezen feltételek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVII. Törvény 5.§ (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek. Az ÁSZF esetleges módosításának jogával élhetünk, ezért kérjük minden vásárlás előtt szíveskedjék azt elolvasni.

2. Megrendelés, a szerződés létrejötte

A termékek a Omiyage World webáruházon keresztül vásárolhatók meg. A termékek megtekintése nem igényel regisztrációt, azonban a vásárláshoz a regisztráció elengedhetetlen.

Az áru kiválasztását követően azt a „Kosárba” elnevezésű gomb segítségével rendelheti meg. Amennyiben több terméket kíván megvásárolni, akkor azokat a rendszer azonos kosárba gyűjtve rendszerezi és kiszámolja a vásárlás várható költségét. Amennyiben Ön rendelkezik kedvezményes vásárlásra jogosító kuponkóddal, azt is itt adhatja meg. Miután a kosarat megtekintette, elindíthatja a tényleges vásárlást a „Tovább” gombra történő kattintással. A vásárlás 5 egyszerű lépésben történik, megközelítőleg 3 percet vesz igénybe. A regisztráció során az ügyfél érdekében a következő információkra van szükségünk a sikeres teljesítéshez: Név, Elérhetőség (E-mail, telefon), szállítási információk (ha nem személyes átvételt választ), amelyen keresztül a terméket biztonságosan eljuttathatjuk Önhöz, valamint a fizetéshez szükséges információk. A vásárlás menetéről, a regisztrációról, a szállítási, fizetési információkról részletesen a Vásárlási feltételek menüpontban tájékozódhat.

Webáruházunkban fizethet átutalással eurós és forint alapú bankszámlára, az Unicredit Bank online fizetési POS terminálján keresztül, valamint a PayPal rendszeren keresztül. A fizetést követően minden esetben kap visszaigazolást az Ön által megadott e-mail címen. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg az Ön által megadott e-mail címre, kérjük jelezze nekünk a Kapcsolat menüpontban.

Fokozott figyelmét kérjük a következő pontok esetén:

- Olvassa el webáruházunk ismertetőjét, a vásárlás kondícióit és a kiszállítás valamint a fizetés feltételeit!
- Olvassa el a termék pontos ismertetőjét.
- A megrendelésről minden esetben küldünk visszaigazolást. Amennyiben a megrendelést követő 48 órán belül az Ön által megadott e-mail címre, kérjük jelezze a Kapcsolat menüpontban.
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá!
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja az SSL titkosításhoz szükséges opciót!

A termékek korlátozott számban érhetők el. Ha valamely termékből hiány keletkezne, azt a honlapon a termék mellett jelezzük. Amennyiben Ön valamely termékből többet szeretne vásárolni, mint raktárkészletünk, kérjük a Kapcsolat menüpontban jelezze felénk. Ebben az esetben haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és a részleteket leegyeztetjük.

Át nem vett termék esetén a termék szállítási díját és visszaszállításának díját minden esetben átterheljük a vásárlóra. Ha a vásárló a kétszeres szállításból adódó kárunkat nem téríti meg a felszólító levél követő 5 munkanapon belül, akkor a behajtásra még egy kísérletet teszünk egy ügyvédi felszólító levél kíséretében. Ha ezután sem törteik meg kártalanítás, elindítjuk a behajtás hivatalos procedúráját. Az ezzel kapcsolatos költségeket a vevő állja.

3. Árak

A termékek árai mellett minden esetben szerepel a valuta neve is. Vásárláskor kérjük ezt ellenőrizze. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adót. A honlapunkon megrendelt termékek szállítási díja a vásárló által igénybe vehetőállítás típusától függ. Aállítás típusát, valamint a teljesítés címét a vásárló a rendelés folyamán adja meg. Aállítás díja a vásárlót terheli, amelynek feltételeiről, díjszabásairól a Vásárlási feltételek meüpontban olvashat.

A megrendelt termékeket - amennyiben azok raktáron vannak - a szerződéskötés időpontjától számított, legkésőbb 3-5 munkanapon belül feladjuk, amennyiben a termék vételára és aállítás díja számlánkon jóváírásra került. Átutalás esetén a jóváírás 1-2 munkanapot igénybe vehet, ezért kérem vásárlásakor ezt vegye figyelembe.

A küldemény átvételekor ellenőrizze a csomag sértetlenségét! Sérült csomagot ne vegyen át, ebben az esetben a szállító cégtől kérjen egy igazolást a sérülés tényéről. Ezt az igazolást kérjük mihamarabb továbbítsa felénk a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek egyikén.

Előfordulhat, hogy rendszerhiba miatt irreális ár (a piaci áráktól jelentős mértékben eltérő ár) jelenik meg egy termék mellett. Ilyen esetben a terméket nem áll módunkban kiküldeni, ezt minden esetben írásban jelezzük az ügyfélnek.

4. Reklamáció

Az Omiyage World webáruház elsődleges célkitűzése vásárlói elégedettsége. Számunkra fontos a véleménye, észrevétele, ezért kérjük felmerülő kérdéseivel, problémáival forduljon hozzánk bizalommal. Mivel számunkra az Ön elégedettsége a legfontosabb, ezért reklamációs jogával a törvény által meghatározott 14 munkanapos időkorláton túl további 10 munkanapot biztosítunk Önnek arra, hogy esetlegesen felmerülő problémáit írásban jelezze.

5. Elállási jog

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A vásárló az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Kivételt képeznek a használat során elfogyó termékek, azokra bontatlan csomag esetében tudjuk a pénzvisszafizetést biztosítani. Ezen felül cégünk a törvényben meghatározott időkorláton túlmenően további 10 munkanapot biztosít Önnek az elállásra. Elállási jogát, reklamációját kérjük írásban jelezze felénk.

A megreklamált terméket a vásárló köteles visszajuttatni hozzánk. A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

A visszajuttatás során esetlegesen felmerülőállítás költség a vásárlót terheli. A terméket személyesen is átadhatja képviselőnknek, ebben az esetben a vásárlótállítás költség nem terheli. Az átvétel pontos helyéről és idejéről e-mailes egyeztetés során értesítjük. A termék vételárát minden esetben a termék beérkezését követően utaljuk az előre leegyeztetett bankszámlaszámra a termék kézhezvételét követő 14 munkanapon belül.

Visszafizetési garanciánk csak sértetlen, még nem használt termékekre érvényes. Nem gyakorolható az elállási jog olyan áru esetében, amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, használat közben elfogy vagy romlandó.

A termék számláját a vásárló köteles visszaküldeni a termékkel, valamint minden olyan kiegészítőt, használati utasítást, amely az eredeti csomagban a termékhez tartozik. Hiányos termék visszaküldése esetén jogunkban áll kártérítést követelni az áru nem rendeltetésszerű használatából kifolyólag. A kártérítés összege azonban semmilyen esetben sem lépheti át a termék eredeti vételárát.

Utánvétellel feladott visszárut nem áll módunkban átvenni.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a termékeket nem veszi át, az nem egyenlő az elállási jog gyakorlásával. Felhasználó az elállást egyértelműen kommunikálni köteles a Szolgáltató felé. Amennyiben a termékek nem kerülnek átvételre, a Szolgáltató a feladási és visszakézbesítési díjat, valamint a csomagolás díját kiszámlázza a Felhasználó felé, a Felhasználó ezt kifizetni köteles. Amennyiben a kifizetés nem történik meg, a Szolgáltatónak jogában áll jogi segítséget kérni, közjegyzőhöz fordulni, melynek teljes díja a Felhasználót terheli

6. Szavatosság és jótállás

Termékeinkre a jogszabályokban meghatározott szavatosságot, illetve jótállást vállalunk. A szerződés a felek között a termékek kifizetésével jön létre. A termék kifizetésével a vásárlói tanúsítja, hogy a vásárlás az Általános Szerződési Feltételek elolvasását követően valósult meg.

A termék megvásárlása során kérjük alaposan olvassa el a termékek mellett található termékismertetőt. A termék megvásárlásával a vásárló tanúsítja, hogy a termék ismertetőiben leírtakat tudomásul vette. A termékek leírása mellett minden esetben talál képeket a megvásárolni kívánt termékről. Kérem vegye számításba, hogy a lefotózott termékek a fényviszonyok és a kamera optikája miatt árnyalatukban minimálisan eltérhetnek a valóságtól. Amennyiben a kézhez vett termék és a webáruházon szereplő termék között jelentős különbségeket vél felfedezni, kérjük azt a Kapcsolat menüpontban jelezze felénk.

Mivel egyes termékek Japánból származó alapanyagokkal, gondos kézi megmunkálással készülnek, kérjük vegye számításba, hogy minimális eltérések adódhatnak a lefényképezett termék és a kézhez vett termék között.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Kapcsolat" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, kerülhet sor az omiyagefromjapan@gmail.com e-mail címen.

Kellemes nézelődést és vásárlást kívánunk!